

Kontakt

■ CARITAS-BERATUNGSSTELLE FÜR ELTERN, KINDER UND JUGENDLICHE

Neuer Markt 30, 49377 Vechta

Tel. 0 44 41 - 87 07 690

Fax 0 44 41 - 87 07 699

E-Mail beratungsstelle@caritas-sozialwerk.de

■ AUSSENSTELLE DAMME

Kirchplatz 18, 49401 Damme

Offene Sprechstunde

Dienstag 16:30 - 18:00 Uhr
Donnerstag 09:00 – 11:30 Uhr

Telefonzeiten

Montag bis Donnerstag
9:00 – 11:30 Uhr u. 14:30 – 16:30 Uhr

Ansprechpartner:

- **Christine Themann**
Dipl. Sozialpädagogin
Erziehungs- und Familienberaterin
Supervisorin und
Mediatorin



Mit Herz und Hand an Deiner Seite

Mediation – Vermittlung

Konflikte professionell lösen

Was ist Mediation?

Mediation ist ein Verfahren zur Lösung von Konflikten und zur neutralen Begleitung von schwierigen Verhandlungen.

In der Mediation wird nicht die Vergangenheit aufgearbeitet, sondern es wird nach zukunftsorientierten und tragfähigen Lösungen für die Konfliktpunkte gesucht.

Die Mediationspraxis ist ein neutraler Raum, die Mediation lenkt das Gespräch, schafft einen klaren Rahmen, um die Verhandlungen zwischen den Konfliktparteien zu erleichtern.

Mediation setzt die Bereitschaft der Beteiligten voraus, „gemeinsam an einem Tisch“ zu sitzen und miteinander zu sprechen.

Wann ist Mediation sinnvoll?

- wenn absolute Vertraulichkeit wichtig ist
- wenn eine Zuspitzung des Konflikts vermieden werden soll
- wenn nach eigenen, selbstbestimmten Regelungen gesucht werden soll
- wenn Kontakte nicht zerstört werden sollen
- wenn nach tragfähigen und für alle Seiten befriedigende Lösungen gesucht werden sollen

Wo kann Mediation eingesetzt werden?

- Konflikte zwischen Eltern und Jugendlichen
- Konflikte zwischen getrennten/geschiedenen Elternpartnern
- Konflikte in der Schule
- Konflikte in Mehrgenerationenhaushalten

Wie verläuft eine Mediation?

- Wird eine Mediation gewünscht, bereitet der/die Mediator(in) das Gespräch vor. Rahmenbedingungen werden abgeklärt.
- Themen und Konfliktfelder werden gesammelt.
- Die hinter den Positionen stehenden Interessen und Beweggründe der Beteiligten werden zusammengestellt.
- Die Konfliktparteien verhandeln miteinander vorläufige Lösungen.
- Die gefundenen Lösungen werden überprüft und eine verbindliche Vereinbarung getroffen.